



Obrazac za jednostrani raskid ugovora

Lični podaci kupca

Ime i prezime:

Adresa:

E-mail:

Podaci narudžbine

Datum narudžbine:

Broj narudžbine:

Broj tekućeg računa:

Ja, _____ jednostrano raskidam ugovor kupopordaje niže navedenih roba ili usluga:
(ime i prezime kupca)

R.B	ŠIFRA PROIZVODA	MOLIMO ODABERITE JEDAN OD PONUĐENIH RAZLOGA
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Razlog raskida ugovora:

1 - Nije ono što sam očekivao/la **2** - Ne odgovara mi veličina/dimenzija **3** - Ne sviđa mi se

Kako biste nam pomogli da što kvalitetnije upravljamo informacijama na webu, molimo Vas navedite razlog raskida ugovora upisom broja u polje "RAZLOG". (nije obavezno).

Napomena:

Kupac je dužan izvršiti povrat robe bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od primanja robe te o tome obavestiti TRI O Kupac je dužan isporučenu robu vratiti u skladište TRI O prodajnog centra o svom trošku. TRI O je dužan izvršiti povrat plaćenog iznosa tek nakon što roba bude vraćena u skladište, odnosno kada kupac dostavi dokaz da je robu poslao na navedenu adresu, a pre nego vraćena roba stigne u skladište.



Preduslov jednostranog raskida Ugovora je:

- da proizvod nije korišćen
- da je proizvod u stanju kojem mu je dostavljen (sa svim pripadajućim delovima)
- proizvod potrebno vratiti zajedno sa ili u originalnom trgovačkom pakovanju
- da se u paketu nalazi i sva dokumentacija koja je došla s proizvodom
- da svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišćen ili oštećen nije uklonjena ili oštećena.

Ukoliko Kupac proizvod vraća neispravan, s većim oštećenjima ili bez delova i dokumentacije te ukoliko isto ne dostavi u naknadnom roku od 8 dana, smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe.

Mesto i datum

Svojeručni potpis

Zakonski rok i procedura kod jednostranog raskida ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga u roku od 15 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili (a koja nije prevoznik), roba koja je predmet ugovora predana u posredstvo. Da biste ostvarili pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora, dužni ste obavestiti TRI O o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora pre isteka roka od 15 dana, i to nedvosmislenom izjavom poslatom poštom ili elektronskom poštom u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektronske pošte. Takođe, možete koristiti i priloženi obrazac za jednostrani raskid ugovora. U slučaju narudžbine robe koja treba da bude isporučena odvojeno, odnosno ako je reč o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok za jednostrani raskid iznosi 15 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili (a koja nije prevoznik) predan u posredstvo poslednji komad ili poslednja pošiljka robe.

Troškovi povrata robe

Trošak povrata robe dužan je regulisati kupac.

Povrat uplaćenog iznosa kod jednostranog raskida ugovora

Povrat novca koji je primljen za robu za koju tražite jednostrani raskid ugovora, uključujući troškove isporuke, izvršićemo bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana kada TRI O primi vraćenu robu ili potvrdu kojom dokazujete da ste robu vratili na skladište TRI O prodajnog centra i da je TRI O tu robu primio. Povrat novca biće izvršen na isti način na koji ste izvršili uplatu.

Molimo da imate na umu da kod povrata novca na kartice sam proces povrata može trajati koji dan duže dok se iznos ne prikaže na vašoj kartici. Ako pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u vezi sa povratom.

Povrat robe

Ako u roku od 14 dana od dana kada ste primili robu vratite robu na skladište TRI O prodajnog centra ili pošaljete potvrdu o vraćanju robe zajedno sa potvrdom o prijemu robe na skladištu TRI O prodajnog centra, smatraće se da ste ispunili svoju obavezu na vreme.

Slanje robe u putem kurirske službe

Proizvode koje želite vratiti molimo pošaljite na adresu:

TRI "O" doo,
Kralja Petra I 77A,
Banja, Arandjelovac
Povrat robe za Webshop porudžbinu

VAŽNO! Raspitajte se kod odabranog dostavljača kako vrše dostavu na gore navedenu adresu. Dostava do najbliže pošte ne smatra se povratom!